

Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 29.04.2022

Diese Richtlinie beschreibt die Informationen, die wir zur Unterstützung und Weiterentwicklung von TOWNIO verarbeiten. Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um unseren Service bereitzustellen und zu verbessern. Durch die Nutzung von TOWNIO stimmst du der Erfassung und Nutzung von Informationen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu.

Definitionen:

- **Account:** dein Useraccount, welchen du bei der Anmeldung bei TOWNIO erstellt hast und für den Login in der App verwendest.
- **App:** unsere Application TOWNIO, welche du heruntergeladen, installiert und auf deinem elektronischen Gerät verwendest.
- **Unternehmen:** TOWNIO wird dir bereitgestellt von Codesonic Fabian Haas Softwareentwicklung, Wankelstraße 12, 70563 Stuttgart.
- **Gerät:** alle Geräte mit denen du unsere Services von TOWNIO benutzen kannst, wie z.B. Smartphones, Computer oder Tablets.
- **Land:** Deutschland
- **Nutzungsdaten:** Daten, welche von unseren TOWNIO-Services automatisch gesammelt werden, wie z.B. Besuchsdauer einer Website.
- **Persönliche Daten:** alle Daten, welche die auf ein Individuum zurückzuführen sind.
- **Service Provider (Dienstleister):** sind alle juristischen oder natürlichen Personen oder Drittunternehmen, welche uns helfen TOWNIO bereitzustellen und zu betreiben.

Kommunikation mit dir.

Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen, um dir Marketingkommunikationen zu senden, um mit dir über unsere Produkte zu kommunizieren und um dich über unsere Richtlinien und Nutzungsbedingungen zu informieren. Deine Informationen verwenden wir auch, um dir zu antworten, wenn du uns kontaktierst.

1. Welche Arten von personenbezogenen Daten erfassen wir?

Welche Daten von dir erfasst werden hängt davon ab, wie du unsere App verwendest.

1.1 Persönliche Daten

Bei der Registrierung deines Accounts speichern wir deine Emailadresse, um deinen Benutzer eindeutig zu identifizieren und um dich zu kontaktieren.

1.2 Nutzungsdaten

Nutzungsdaten werden automatisch beim Verwenden der App erfasst. Nutzungsdaten können deine IP-Adresse, Datumsinformationen wann du die App verwendest, Informationen über dein verwendetes Gerät, deinen Standort und die von dir ausgeführten Aktionen in der App enthalten.

Erstellst du Inhalte mit unserer App wie z.B. Fotos können diese den Aufnahmeort und den Aufnahmezeitpunkt enthalten. Benötigt die App Zugriff auf deine Kamera, um z.B. deine Kundenkarten zu scannen, musst du den Zugriff auf deinem Gerät freigeben.

Bei der Verwendung der App werden teilweise deine Standortdaten abgefragt. Diese benötigen wir, um dir z.B. alle Shops zu deiner Suche in deinem Umkreis anzuzeigen.

Du kannst die Funktionen zum Erfassen deines Standorts und den Zugriff auf deine Kamera in deinem Gerät deaktivieren. Dadurch werden allerdings die Funktionen der App eingeschränkt.

Geräteinformationen

Wir erfassen Daten über dein das von dir genutzte Smartphone:

- **Geräteattribute:** Informationen wie das Betriebssystem, Hardware- und Software-Versionen, Batteriestand, Signalstärke, verfügbarer Speicherplatz, Browsertyp, App- und Dateinamen und -arten sowie Plugins.
- **Daten aus den Geräteeinstellungen:** Informationen, deren Erhalt du uns durch die von dir aktivierten Geräteeinstellungen gestattest, wie den Zugriff auf deinen GPS-Standort, deine Kamera oder Fotos.
- **Netzwerk und Verbindungen:** ob du mit einem Mobilnetzwerk oder WLAN verbunden bist.

2. Wie verwenden wir diese Informationen?

Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen, um dir die TOWNIO Dienste zur Verfügung zu stellen folgendermaßen:

2.1 Standortbezogene Informationen:

Wir verwenden standortbezogene Informationen – wie deinen aktuellen Standort, deinen Wohnort, die Orte, die du gerne besuchst, und die Unternehmen und Personen in deiner Nähe – um dir unsere Produkte bereitzustellen und diese zu verbessern. Standortbezogene Informationen können auf Dingen wie dem genauen Gerätestandort, wenn du uns gestattet hast, diesen zu erheben basieren.

2.2 Produktforschung und -entwicklung:

Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen zur Entwicklung, Erprobung und Verbesserung unserer Produkte, u. a. indem wir Umfragen und Studien sowie Tests und Fehler- bzw. Problembehebungen für neue Produkte und Funktionen durchführen.

2.3 Service Provider

Wir können Deine personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, um die Nutzung unseres Dienstes zu überwachen und zu analysieren.

2.4 Business Transfers

Wir können Deine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit oder während Verhandlungen über eine Fusion, den Verkauf von Unternehmensvermögen, die Finanzierung oder den Erwerb unseres gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts an ein anderes Unternehmen weitergeben oder übertragen.

2.5 Verbundene Unternehmen

Wir können Deine Daten an unsere verbundenen Unternehmen weitergeben. In diesem Fall verlangen wir von diesen verbundenen Unternehmen, dass sie diese Datenschutzrichtlinie einhalten. Verbundene Unternehmen umfassen unsere Muttergesellschaft und alle anderen Tochtergesellschaften, Joint-Venture-Partner oder andere Unternehmen, die wir kontrollieren oder die unter gemeinsamer Kontrolle mit uns stehen.

2.6 Geschäftspartner

Wir können Deine Daten an unsere Geschäftspartner weitergeben, um Ihnen bestimmte Produkte, Dienstleistungen oder Werbeaktionen anzubieten.

3. Aufbewahrung deiner persönlichen Daten

TOWNIO speichert Deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Zwecke erforderlich ist. Wir speichern und verwenden Deine personenbezogenen Daten in dem Umfang, der erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. wenn wir verpflichtet sind, Deine Daten zur Einhaltung geltender Gesetze aufzubewahren), Streitigkeiten beizulegen und unsere gesetzlichen Vereinbarungen und Richtlinien durchzusetzen.

TOWNIO speichert Nutzungsdaten auch für interne Analysezwecke. Nutzungsdaten werden im Allgemeinen für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt, es sei denn, diese Daten werden zur Erhöhung der Sicherheit oder zur Verbesserung der Funktionalität unseres Dienstes verwendet, oder wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten für längere Zeiträume aufzubewahren.

4. Übermittlung deiner personenbezogenen Daten

Deine persönlichen Daten werden in unseren Büros und bei beteiligte Service Providern verarbeitet. Das kann bedeuten, dass deinen Daten auch außerhalb von Deutschland verarbeitet werden, wo andere Datenschutzgesetze gelten und von denen in Deutschland abweichen.

Um TOWNIO bereitzustellen, ist einer unserer Service-Provider Amazon AWS. Unsere Services werden in der Region „eu-central-1 Europe (Frankfurt)“ betrieben. Weitere Informationen zum Datenschutz von Amazon AWS findest du hier: <https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/>

5. Offenlegung personenbezogener Daten

5.1 Geschäftliche Transaktionen

Wenn das Unternehmen an einer Fusion, Übernahme oder einem Verkauf von Vermögenswerten beteiligt ist, können Deine personenbezogenen Daten übertragen werden. Wir werden Dich benachrichtigen, bevor Deine personenbezogenen Daten übertragen werden und einer anderen Datenschutzrichtlinie unterliegen.

5.2 Strafverfolgung

Unter bestimmten Umständen kann das Unternehmen verpflichtet sein, Deine personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Reaktion auf gültige Anfragen von Behörden (z. B. einem Gericht oder einer Regierungsbehörde).

6. Sicherheit Deiner persönlichen Daten

Die Sicherheit deiner persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen und wir bemühen uns alle technisch möglichen Schritte und Methoden zum Schutz deiner Daten umzusetzen. Leider ist keine elektronische Datenverarbeitung zu 100% sicher und auch wenn wir alles daran setzen deine Daten bestmöglich zu schützen, können auch wir keine absolute Sicherheit garantieren.

7. Datenschutz von Kindern

TOWNIO und die damit verbundenen Services richten sich nicht an Personen unter 13 Jahren. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 13 Jahren. Wenn Du ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter bist und weißt, dass Dein Kind uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, bitte kontaktiere uns. Wenn uns bekannt wird, dass wir personenbezogene Daten von Personen unter 13 Jahren ohne Überprüfung der elterlichen Zustimmung gesammelt haben, ergreifen wir Maßnahmen, um diese Informationen von unseren Servern zu entfernen.

8. Links zu anderen Websites und Services

Unser Service kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Du auf einen Link eines Drittanbieters klickst, wirst Du auf die Website oder Dienste dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir empfehlen Dir dringend, die Datenschutzrichtlinie jeder von Ihnen besuchten Website und Service zu lesen.

Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Dienste Dritter.

9. Aktualisierungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Wir aktualisieren unsere Datenschutzrichtlinie ab und zu. Falls es Anpassungen an unseren Datenschutzrichtlinien gibt, informieren wird dich per Email oder durch einen deutlichen Hinweis in unserer App. Wir aktualisieren dann auch das Datum der „Letzte Aktualisierung“. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie treten in Kraft, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.

10. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Entsprechend den geltenden gesetzlichen Verpflichtungen teilen wir Dir auf Anfrage gerne mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Dich bei TOWNIO gespeichert sind. Darüber hinaus kannst du unrichtige Daten berichtigen (Recht auf Berichtigung) oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist (Recht auf Löschung). Ferner kannst Du unter bestimmten Umständen von uns auch eine Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung), sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Deiner Daten einlegen, sofern und soweit diese Verarbeitung auf

- die Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder
- die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) oder
- eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gestützt wird (Recht auf Widerruf).

Des Weiteren kannst Du grundsätzlich von uns verlangen, die Dich betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten, um diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Die vorstehend genannten Rechte werden Dir durch die Artikel 15 - 21 DSGVO verliehen. Sie werden hier nur sehr verkürzt dargestellt.

11. Kontakt mit uns

Für Fragen und Beschwerden rund um das Thema Datenschutz kannst du dich über folgende Emailadresse gerne an uns wenden:

- privacy@townio.de

